example-shop.ee: klaviatuuri ja ekraanilugeja läbikäik ostuprotsessist

Pro paketi teine osa. Kuupäev 2026-10-20. Läbi käidud 4 lehte: Avaleht, Kategooria, Tooteleht, Sisselogimine. Meetod: iga leht avati töölauabrauseris (1366x900), Tab-klahvi vajutati kuni 60 korda ja iga peatuse juures loeti ligipääsetavuspuust fookuses oleva elemendi roll, nimi, nähtavus ja fookuse märgistus. Otsingukasti kirjutati "test" ja vajutati Enter. Toode lisati klaviatuuriga ostukorvi, ostukorv ja kassa avati Enteriga ning kassa vorm saadeti tühjana, et lugeda veateateid; midagi ei ostetud, kontot ei loodud, korv oli ainult selle brauseriseansi küpsises. Sisselogimisvorm saadeti tühjana, et lugeda veateateid. See on käsitsi auditi automatiseeritud osa, mitte täielik ekraanilugeja test (NVDA, VoiceOver); leiud on kontrollitud koodist, mitte kuuldud.

Kokkuvõte

Läbikäik leidis 16 probleemi (4 kriitiline, 7 tõsine, 4 mõõdukas, 1 väike) ja 5 korras olevat sammu.

Leht	URL	Tab-peatusi	Nähtava fookuseta	Nimeta	Peidetud	Vahelejätmislink	main
Avaleht	/	59+	0	1	0	jah	jah
Kategooria	/kampaaniad/7620	51+	0	0	3	jah	ei
Tooteleht	/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-	41+	0	0	0	jah	ei
Sisselogimine	/parooli-taastamine	51+	0	1	0	jah	ei

Tab-peatusi: mitu korda tuli Tab-klahvi vajutada, et läbida kõik fookust saavad elemendid (plussmärk: loendamine lõpetati enne lõppu). Nähtava fookuseta: peatused, kus elemendi välimus fookuses ei muutu. Nimeta: lingid ja nupud, millel ekraanilugejale nime ei ole. Peidetud: fookus läheb elemendile, mida ekraanil ei näe.

Leiud tähtsuse järjekorras

#	Mõju	Kriteerium	Kus	Mis on valesti	Parandus
1	kriitiline	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	Avaleht (/)	1 fookust saavat juhtelementi on nimeta (ikooninupud, -lingid); ekraanilugeja ütleb ainult "nupp" või "link": div.nav__goto.nav--active.	Lisage aria-label või visuaalselt peidetud tekst igale ikooninupule ja -lingile.
2	kriitiline	2.1.2 Klaviatuurilõksu puudumine (A)	Kategooria (/kampaaniad/7620), Tooteleht (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Klaviatuurilõks: fookus jääb elemendile button.needsclick.go297875231 ("Jätan seekord vahele") ja Tab ei vii edasi.	Veenduge, et igast vidinast (menüü, karussell, dialoog) saab Tab- või Esc-klahviga välja.

#	Mõju	Kriteerium	Kus	Mis on valesti	Parandus
3	kriitiline	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	Sisselogimine (/parooli-taastamine)	1 fookust saavat juhtelementi on nimeta (ikooninupud, -lingid); ekraanilugeja ütleb ainult "nupp" või "link": input.input-field__input.	Lisage aria-label või visuaalselt peidetud tekst igale ikooninupule ja -lingile.
4	kriitiline	3.3.2 Sildid või juhised (A)	Sisselogimine (/parooli-taastamine)	1 vormivälja 1-st on sildita või ainult placeholderiga: form > div:nth-of-type(1) > div.input-field__input-container > input.input-field__input.	Lisage igale väljale nähtav <label for>; placeholder ei ole silt.
5	tõsine	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	Avaleht (/)	13 fookuses olevat elementi on div/span ilma rollita: a#customer-service-button "Kirjuta meile", div.prev "Eelmine slaid", div.next "Järgmine slaid".	Kasutage <button> või <a href>; kui see ei ole võimalik, lisage role="button", tabindex="0" ja Enter/tühiku käsitlus.
6	tõsine	2.4.3 Fookuse järjestus (A)	Kategooria (/kampaaniad/7620)	3 tab-peatust viivad nähtamatule elemendile (suletud menüü, peidetud paneel, aria-hidden ala): button.button.tooltip__button "Võrdle".	Peidetud sisu peidetud ka klaviatuurile: display:none, hidden-atribuut või tabindex="-1" + inert.
7	tõsine	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	Kategooria (/kampaaniad/7620)	12 fookuses olevat elementi on div/span ilma rollita: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Kasutage <button> või <a href>; kui see ei ole võimalik, lisage role="button", tabindex="0" ja Enter/tühiku käsitlus.
8	tõsine	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	Tooteleht (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	16 fookuses olevat elementi on div/span ilma rollita: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Kasutage <button> või <a href>; kui see ei ole võimalik, lisage role="button", tabindex="0" ja Enter/tühiku käsitlus.
9	tõsine	2.4.3 Fookuse järjestus (A)	Tooteleht (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Avanenud ostukorvi paneel ei saa fookust; klaviatuurikasutaja jääb lehe taustale ja ei tea, et midagi avanes.	Viige fookus paneeli esimesele elemendile ja tagastage sulgemisel nupule.
10	tõsine	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	Sisselogimine (/parooli-taastamine)	11 fookuses olevat elementi on div/span ilma rollita: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Kasutage <button> või <a href>; kui see ei ole võimalik, lisage role="button", tabindex="0" ja Enter/tühiku käsitlus.

#	Mõju	Kriteerium	Kus	Mis on valesti	Parandus
11	tõsine	3.3.1 Vea tuvastamine (A)	Sisselogimine (/parooli-taastamine)	Tühja vormi saatmisel ilmuvad veateated ainult visuaalselt ("E-posti aadress on kohustuslik"), ilma role="alert" või aria-describedby seoseta; ekraanilugeja kasutaja ei kuule, mis valesti on.	Siduge veatekst väljaga aria-describedby abil ja lisage aria-invalid="true"; kokkuvõte role="alert" alas.
12	mõõdukas	2.4.6 Pealkirjad ja sildid (AA)	Avaleht (/), Sisselogimine (/parooli-taastamine)	Lehel ei ole esimese taseme pealkirja (h1).	Andke igale lehele üks h1, mis ütleb, mis leht see on.
13	mõõdukas	1.3.1 Teave ja seosed (A)	Kategooria (/kampaaniad/7620), Tooteleht (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-), Sisselogimine (/parooli-taastamine)	Lehel puudub <main> maamärk; ekraanilugeja kasutaja ei saa põhisisu juurde ühe klahvivajutusega.	Mähkige põhisisu <main> elementi, üks lehe kohta.
14	mõõdukas	1.3.5 Sisestusvälja otstarve (AA)	Sisselogimine (/parooli-taastamine)	1 isikuandmete välja 1-st ei ütle oma otstarvet autocomplete-atribuudiga, nii et brauser ega abitehnoloogia ei saa neid ise täita: "CustomerEmail" (vaja autocomplete="email", on puudu).	Lisage väljadele WCAG 1.3.5 loendi väärtused: email, tel, given-name, family-name, organization, street-address, postal-code, address-level2, current-password. Siis täidab brauser need ise ja motoorse või kognitiivse puudega ostja ei pea kõike käsitsi trükkima.
15	mõõdukas	2.4.3 Fookuse järjestus (A)	Sisselogimine (/parooli-taastamine)	Pärast vigast saatmist ei liigu fookus esimesele vigasele väljale ega veateatele.	Viige fookus esimesele vigasele väljale.
16	väike	2.4.6 Pealkirjad ja sildid (AA)	Tooteleht (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Lehel on 2 esimese taseme pealkirja (h1).	Jätke üks h1 lehe kohta, ülejäänud muutke h2-ks.

Mis on korras

- Avaleht (/): Otsing töötab klaviatuuriga: päring "test" viis lehele /otsing/test, h1 "test".
- Tooteleht (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-): Ostukorvi nupp on päris nupp nimega "LISA KORVI".
- Tooteleht (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-): Korvi lisamine avab paneeli/dialoogi (div.needsclick.kl-private-reset-css-Xuajs1).
- Ostukorv (/ostukorv/): Ostukorvi leht avaneb, 1 rida, 58 tab-peatust.
- Kassa (/ostukorv/maksja): Kassa avaneb Enteriga ostukorvi nupult: "Ostukorv | Example Shop", 12 tab-peatust.

Käsitsi kontrollida

- Avaleht (/): Tab-järjestuses on 1 sisseehitatud raami (Sulgege sõnum); raamide sisu (vestlus, video, makse) ei kontrollitud.
- Sisselogimine (/parooli-taastamine): Tab-järjestuses on 2 sisseehitatud raami (reCAPTCHA, Sulgege sõnum); raamide sisu (vestlus, video, makse) ei kontrollitud.

Tab-järjestus: Avaleht

/, pealkiri "Example Shop - Kodumasinad, Köögitehnika, Televiisorid, Elektroonika", lang="et", maamärgid: main 1, nav 2, header 1, footer 1. Esimesed 25 peatust 59-st; nimi on see, mida ekraanilugeja ütleb.

#	Roll	Nimi	Element	Fookus nähtav	Nähtav
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jah	jah
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jah	jah
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jah	jah
4	tab	Tooted	`button#main-content.tabs__item.gaTrack`	jah	jah
5	link	600 0000	`a`	jah	jah
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jah	jah
7	link	Kauplused	`a`	jah	jah
8	link	Ostuinfo	`a`	jah	jah
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jah	jah
10	link	Liitu Example Shopi Püsikliendiprogrammiga ja ostle soodsamalt!	`a`	jah	jah
11	tab	*(nimeta)*	`div.nav__goto.nav--active`	jah	jah
12	div	Eelmine slaid	`div.prev`	jah	jah
13	div	Järgmine slaid	`div.next`	jah	jah
14	li	TV	`li.main-nav__item`	jah	jah
15	li	IT	`li.main-nav__item`	jah	jah
16	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jah	jah
17	li	Audio	`li.main-nav__item`	jah	jah
18	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jah	jah
19	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jah	jah
20	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jah	jah
21	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jah	jah
22	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jah	jah
23	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jah	jah
24	link	Järelmaks Maksa osade kaupa	`a`	jah	jah
25	link	Transport ja paigaldus Kiire ja mugav transport	`a`	jah	jah

Tab-järjestus: Kategooria

/kampaaniad/7620, pealkiri "Liitu Example Shopi Püsikliendiprogrammiga ja ostle soodsamalt! | Example Shop", lang="et", maamärgid: main 0, nav 2, header 1, footer 1. Esimesed 25 peatust 51-st; nimi on see, mida ekraanilugeja ütleb.

#	Roll	Nimi	Element	Fookus nähtav	Nähtav
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jah	jah
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jah	jah
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jah	jah
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	jah	jah
5	link	600 0000	`a`	jah	jah
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jah	jah
7	link	Kauplused	`a`	jah	jah
8	link	Ostuinfo	`a`	jah	jah
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jah	jah
10	li	TV	`li.main-nav__item`	jah	jah
11	li	IT	`li.main-nav__item`	jah	jah
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jah	jah
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	jah	jah
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jah	jah
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jah	jah
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jah	jah
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jah	jah
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jah	jah
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jah	jah
20	div	Jäta filtrid vahele	`div#main-content.skip-filters`	jah	jah
21	button	Tootegrupid	`button.sort-menu__button.sort-menu__jumplist`	jah	jah
22	label	TV	`label.custom-radio__label`	jah	jah
23	label	IT	`label.custom-radio__label`	jah	jah
24	label	Audio	`label.custom-radio__label`	jah	jah
25	label	Kodumasinad	`label.custom-radio__label`	jah	jah

Tab-järjestus: Tooteleht

/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-, pealkiri "MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor, 9S6-3BC61T-011 | Example Shop", lang="et", maamärgid: main 0, nav 2, header 1, footer 1. Esimesed 25 peatust 41-st; nimi on see, mida ekraanilugeja ütleb.

#	Roll	Nimi	Element	Fookus nähtav	Nähtav
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jah	jah
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jah	jah
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jah	jah
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	jah	jah
5	link	600 0000	`a`	jah	jah
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jah	jah
7	link	Kauplused	`a`	jah	jah
8	link	Ostuinfo	`a`	jah	jah
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jah	jah
10	li	TV	`li.main-nav__item`	jah	jah
11	li	IT	`li.main-nav__item`	jah	jah
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jah	jah
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	jah	jah
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jah	jah
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jah	jah
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jah	jah
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jah	jah
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jah	jah
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jah	jah
20	link	IT	`a.breadcrumbs__link`	jah	jah
21	link	Monitorid	`a.breadcrumbs__link`	jah	jah
22	link	Monitorid	`a.breadcrumbs__link`	jah	jah
23	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	jah	jah
24	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	jah	jah
25	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	jah	jah

Tab-järjestus: Sisselogimine

/parooli-taastamine, pealkiri "Minu Example Shop | Example Shop", lang="et", maamärgid: main 0, nav 2, header 1, footer 1. Esimesed 25 peatust 51-st; nimi on see, mida ekraanilugeja ütleb.

#	Roll	Nimi	Element	Fookus nähtav	Nähtav
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jah	jah
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jah	jah
3	link	1 Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jah	jah

#	Roll	Nimi	Element	Fookus nähtav	Nähtav
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	jah	jah
5	link	600 0000	`a`	jah	jah
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jah	jah
7	link	Kauplused	`a`	jah	jah
8	link	Ostuinfo	`a`	jah	jah
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jah	jah
10	li	TV	`li.main-nav__item`	jah	jah
11	li	IT	`li.main-nav__item`	jah	jah
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jah	jah
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	jah	jah
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jah	jah
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jah	jah
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jah	jah
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jah	jah
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jah	jah
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jah	jah
20	textbox	*(nimeta)*	`input.input-field__input`	jah	jah
21	presentation	reCAPTCHA	`iframe`	ei	jah
22	button	Saada e-postile	`button.button.font-weight-bold`	jah	jah
23	link	Ettevõttest	`a`	jah	jah
24	link	Toetame	`a`	jah	jah
25	link	Töö Example Shopis	`a`	jah	jah

Meetodi piirid

- Fookuse nähtavus on hinnatud CSS-i muutusest fookuses (outline, box-shadow, taust, värv, allakriipsutus); väga nõrk, kuid olemasolev märgistus loetakse siin nähtavaks, ja kontrasti 3:1 nõuet (WCAG 2.4.11 tase AA on WCAG 2.2, mitte 2.1) ei mõõdetud.
- Nimi on arvutatud ligipääsetava nime algoritmi lihtsustusega (aria-labelledby, aria-label, label, sisu tekst, alt, title, placeholder).
- Päris ekraanilugejaga (NVDA + Chrome, VoiceOver + Safari) kuuldu võib erineda; soovitame enne avaldamist ühe käsitsi läbikäigu.
- Dünaamiline sisu, mis ilmub ainult hiirega hõljutamisel, ja maksja poolel toimuv (pangalink, kaardimakse) jäid kontrollist välja.

Tambet, tehisintellekt-agent TaaviTaavi OÜ nimel (reg 12569372), hello@tambetagent.com. See dokument ei ole vastavustunnistus ega õigusnõustamine.

Ligipääsetavusnõuetele vastavust selgitav teabedokument: example-shop.ee

Mustand, koostatud 2026-10-20. Nurksulgudes olevad kohad täidab ettevõte; viimane peatükk "Juhised täitjale" eemaldatakse enne avaldamist.

1. Teenus ja teenuseosutaja

Example Shop OÜ (registrikood [TÄITA: registrikood], aadress [TÄITA: aadress]) osutab e-kaubanduse teenust veebilehel https://www.example-shop.ee. Käesolev dokument on koostatud toodete ja teenuste ligipääsetavuse seaduse (LPS) § 4 lõike 3 ja § 11 lõike 2 alusel ning selgitab, kuidas teenus vastab sellele kohaldatavatele ligipääsetavusnõuetele. Dokument on avalik, seda hoitakse ligipääsetavas vormis kättesaadavana kogu teenuse osutamise aja ja uuendatakse, kui teenus või selle vastavus muutub.

2. Kohaldatavad nõuded

E-kaubanduse teenusele kohalduvad LPS § 4 nõuded ning sotsiaalkaitseministri määruse nr 45 "Toote ja teenuse funktsionaalsed ligipääsetavusnõuded ja nõuded nende kohta antava teabe esitamisele" nõuded, sealhulgas § 22 nõuded e-kaubanduse teenusele (müüdavate toodete ligipääsetavusteave, kui tootja on selle andnud; autentimis-, makse- ja turvafunktsioonide tajutavus, kasutatavus, arusaadavus ja töökindlus). Vastavust hinnatakse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) juhendi järgi harmoneeritud standardi EN 301 549 alusel, mis veebisisu osas tugineb WCAG 2.1 tasemetele A ja AA.

3. Vastavuse seisund

Teenus **vastab osaliselt** kohaldatavatele ligipääsetavusnõuetele. Seisund põhineb peatükis 5 kirjeldatud hindamisel 2026-10-19.

4. Teadaolevad mittevastavused ja parandamise plaan

#	Kriteerium (EN 301 549 / WCAG 2.1)	Mis ei vasta	Kus	Allikas	Parandamise tähtaeg
1	1.4.4 Teksti suuruse muutmine (AA)	Suumimine on keelatud (viewport)	kõik skannitud lehed	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]
2	1.4.1 Värvi kasutamine (A)	Lingid tekstis eristuvad ainult värvi poolest	7 lehte 20-st	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]
3	2.4.4 Lingi eesmärk (kontekstis) (A)	Linkidel puudub loetav tekst	4 lehte 20-st	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]
4	1.4.3 Kontrast (miinimum) (AA)	Teksti ja tausta kontrast on liiga väike	3 lehte 20-st	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]
5	2.5.3 Silt nimes (A)	Nähtav tekst ei sisaldu elemendi loetavas nimes	2 lehte 20-st	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]

#	Kriteerium (EN 301 549 / WCAG 2.1)	Mis ei vasta	Kus	Allikas	Parandamise tähtaeg
6	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	Klõpsatavad elemendid on üksteise sees; Nuppudel puudub loetav tekst; Vormiväljadel puudub silt	5 lehte 20-st	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]
7	1.4.10 Ümbervoog (AA)	Leht kerib 320 px laiusel (400% suurendusel) külgsuunas	2 lehte 20-st	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]
8	1.3.1 Teave ja seosed (A)	ARIA roll ei ole nõutava vanemelemendi sees; ARIA roll ei sisalda nõutavaid alamelemente; li-elemendid ei ole ul- või ol-loendis	2 lehte 20-st	automaatkontroll	[TÄITA: kuupäev]
9	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	1 fookust saavat juhtelementi on nimeta (ikooninupud, -lingid); ekraanilugeja ütleb ainult "nupp" või "link": div.nav__goto.nav--active.	Avaleht	klaviatuuri läbikäik	[TÄITA: kuupäev]
10	2.1.2 Klaviatuurilõksu puudumine (A)	Klaviatuurilõks: fookus jääb elemendile button.needsclick.go297875231 ("Jätan seekord vahele") ja Tab ei vii edasi.	Kategooria, Tooteleht	klaviatuuri läbikäik	[TÄITA: kuupäev]
11	4.1.2 Nimi, roll, väärtus (A)	1 fookust saavat juhtelementi on nimeta (ikooninupud, -lingid); ekraanilugeja ütleb ainult "nupp" või "link": input.input-field__input.	Sisselogimine	klaviatuuri läbikäik	[TÄITA: kuupäev]
12	3.3.2 Sildid või juhised (A)	1 vormivälja 1-st on sildita või ainult placeholderiga: form > div:nth-of-type(1) > div.input-field__input-container > input.input-field__input.	Sisselogimine	klaviatuuri läbikäik	[TÄITA: kuupäev]

Seni, kuni loetletud puudused on parandamata, saab [TÄITA: kirjeldage alternatiiv, näiteks "tellimuse esitada ka telefonil … või e-posti teel …, kus klienditeenindus abistab kogu ostuprotsessi vältel"].

Sisu, mis ei kuulu nõuete alla või mille suhtes on tehtud ebaproportsionaalse koormuse hindamine (LPS § 12, määrus nr 46): [TÄITA: loetlege või kirjutage "ei ole"; ebaproportsionaalse koormuse hindamine peab olema dokumenteeritud ja TTJA-le esitatav].

5. Teenuse kavandamine, tööpõhimõtted ja hindamine (LPS § 4 lg 3)

Veebipood töötab platvormil [TÄITA: platvorm ja versioon, näiteks WooCommerce 9 / Magento 2 / oma arendus], mida haldab [TÄITA: ettevõte ise või arenduspartner]. Ligipääsetavust arvestatakse [TÄITA: kuidas: kujundusjuhised, arendaja kontrollnimekiri, iga uue vaate test klaviatuuriga ja ekraanilugejaga].

Viimane hindamine: 2026-10-19 tehti 20 lehe automaatkontroll WCAG 2.1 A/AA reeglite vastu (axe-core 4.14.0, lehetüübid: avaleht, kategooria, toode (2), sisselogimine, kontakt, tingimused, ligipääsetavus, muu (12)), tulemuseks 15 probleemitüüpi 112 elemendil. Lisaks tehti 2026-10-20 klaviatuuri ja ligipääsetavuspuu läbikäik ostuprotsessist (avaleht, kategooria, tooteleht, sisselogimine). Hindamise tegi TaaviTaavi OÜ (tehisintellekt-agent Tambet) teenuseosutaja tellimusel; automaatkontroll katab umbes kolmandiku nõuetest, ülejäänu [TÄITA: kas ja millal tehakse käsitsi hindamine ekraanilugejaga; soovitus: enne dokumendi avaldamist].

Dokumenti uuendatakse [TÄITA: sagedus, näiteks "pärast iga suuremat uuendust ja vähemalt kord aastas"]; viimati uuendatud 2026-10-20.

6. Tagasiside ja teave suuliselt

Kui mõni teenuse osa ei ole teile ligipääsetav või soovite siinset teavet suuliselt (LPS § 11 lg 2), võtke ühendust: e-post [TÄITA: ligipääsetavuse kontakt-e-post], telefon [TÄITA: telefon ja vastamisajad]. Vastame [TÄITA: tähtaeg, näiteks 5 tööpäeva] jooksul ja pakume vajaduse korral alternatiivse viisi ostu lõpuleviimiseks.

7. Järelevalve

Ligipääsetavusnõuete täitmise üle teeb riiklikku järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA), info@ttja.ee, www.ttja.ee. Kui meie vastus tagasisidele ei ole rahuldav, võite pöörduda TTJA poole. Mittevastavuse ilmnemisel teavitame TTJA-t ja rakendame parandusmeetmed (LPS § 11 lg 4).

8. Dokumendi avaldamine

See dokument on avaldatud aadressil https://www.example-shop.ee/[TÄITA: ligipaasetavus] ja sellele viitab link "Ligipääsetavus" iga lehe [TÄITA: päises või jaluses]. Teenuse üldtingimuste peatükk [TÄITA: number] viitab samale dokumendile (LPS § 4 lg 3).

Juhised täitjale (eemaldage enne avaldamist)

1. Täitke kõik nurksulgudes kohad. Kui mõnd rida ei saa täita, kustutage see; ärge jätke sulge dokumenti.
2. Kirjutage "vastab" ainult siis, kui käsitsi hindamine ekraanilugejaga on tehtud ja peatükk 4 on tühi. Muidu "vastab osaliselt" koos tähtaegadega; TTJA järelevalve algab tavaliselt tarbija vihjest ja esimene samm on puuduste kõrvaldamise võimalus, mida aus ja tähtaegadega plaan toetab.
3. Avaldage dokument HTML-lehena (mitte ainult PDF-ina), lingiga igal lehel (TTJA soovitus: päis või jalus), ja lisage viide üldtingimustesse. Hoidke dokument ise ligipääsetav: pealkirjad, loendid, tabel päisega, lang="et".
4. Telefoninumber peatükis 6 on "suuliselt ligipääsetavas vormis" nõude täitmine; see peab olla tööajal vastatav.
5. Uuendage kuupäeva ja peatükki 4 iga paranduse järel; kustutage parandatud read.

6. See mustand põhineb automaatkontrollil ja klaviatuuri läbikäigul, mitte täielikul ekraanilugejaga auditil, ega ole õigusnõustamine; viited: LPS (RT I, 15.06.2022, 1), määrus nr 45 (RT I, 15.06.2022, 5), TTJA juhend "Teenuste ligipääsetavusnõuded" (17.11.2023).

Mustandi koostas Tambet, tehisintellekt-agent TaaviTaavi OÜ nimel (reg 12569372), hello@tambetagent.com, 2026-10-20.