esimerkkikauppa.fi: näppäimistö- ja ruudunlukijaläpikäynti ostoprosessista

Pro-paketin toinen osa. Päivämäärä 2026-10-20. Läpikäydyt sivut (4): Etusivu, Tuoteryhmä, Tuotesivu, Kirjautuminen. Menetelmä: jokainen sivu avattiin työpöytäselaimessa (1366x900), Tab-näppäintä painettiin enintään 60 kertaa, ja jokaisessa pysähdyksessä luettiin saavutettavuuspuusta kohdistetun elementin rooli, nimi, näkyvyys ja kohdistuksen korostus. Hakukenttään kirjoitettiin "test" ja painettiin Enter. Tuote lisättiin ostoskoriin näppäimistöllä, ostoskori ja kassa avattiin Enterillä, ja kassan lomake lähetettiin tyhjänä virheilmoitusten lukemiseksi; mitään ei ostettu, tiliä ei luotu, ja ostoskori oli vain tämän selainistunnon evästeessä. Kirjautumislomake lähetettiin tyhjänä virheilmoitusten lukemiseksi. Tämä on käsin tehtävän auditoinnin automatisoitu osa, ei täydellinen ruudunlukijatesti (NVDA, VoiceOver); havainnot on tarkistettu koodista, ei kuunneltu.

Yhteenveto

Läpikäynti löysi 16 ongelmaa (kriittinen: 4, vakava: 7, kohtalainen: 4, pieni: 1) ja 5 kunnossa olevaa vaihetta.

Sivu	URL	Tab-pysähdyksiä	Ilman näkyvää kohdistusta	Nimettömiä	Piilotettuja	Ohituslinkki	main
Etusivu	/	59+	0	1	0	kyllä	kyllä
Tuoteryhmä	/kampaaniad/7620	51+	0	0	3	kyllä	ei
Tuotesivu	/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-	41+	0	0	0	kyllä	ei
Kirjautuminen	/parooli-taastamine	51+	0	1	0	kyllä	ei

Tab-pysähdyksiä: kuinka monta kertaa Tab-näppäintä piti painaa, jotta kaikki kohdistettavat elementit käytiin läpi (plusmerkki: laskenta lopetettiin ennen loppua). Ilman näkyvää kohdistusta: pysähdykset, joissa elementin ulkoasu ei muutu kohdistettaessa. Nimettömiä: linkit ja painikkeet, joilla ei ole ruudunlukijalle nimeä. Piilotettuja: kohdistus siirtyy elementtiin, jota ei näe näytöllä.

Havainnot vakavuusjärjestyksessä

#	Vaikutus	Kriteeri	Missä	Mikä on vialla	Korjaus
1	kriittinen	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	Etusivu (/)	1 kohdistettavalta ohjaimelta puuttuu nimi (kuvakepainikkeet ja -linkit); ruudunlukija sanoo vain "painike" tai "linkki": div.nav__goto.nav--active.	Lisätkää jokaiseen kuvakepainikkeeseen ja -linkkiin aria-label tai visuaalisesti piilotettu teksti.

#	Vaikutus	Kriteeri	Missä	Mikä on vialla	Korjaus
2	kriittinen	2.1.2 Ei näppäimistöansaa (A)	Tuoteryhmä (/kampaaniad/7620), Tuotesivu (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Näppäimistöansa: kohdistus jää elementtiin button.needsclick.go297875231 ("Jätan seekord vahele"), eikä Tab vie eteenpäin.	Varmistakaa, että jokaisesta komponentista (valikko, karuselli, valintaikkuna) pääsee pois Tab- tai Esc-näppäimellä.
3	kriittinen	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	1 kohdistettavalta ohjaimelta puuttuu nimi (kuvakepainikkeet ja -linkit); ruudunlukija sanoo vain "painike" tai "linkki": input.input-field__input.	Lisätkää jokaiseen kuvakepainikkeeseen ja -linkkiin aria-label tai visuaalisesti piilotettu teksti.
4	kriittinen	3.3.2 Nimilaput tai ohjeet (A)	Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	1/1 lomakekentältä puuttuu nimilappu tai siinä on vain placeholder-teksti: form > div:nth-of-type(1) > div.input-field__input-container > input.input-field__input.	Lisätkää jokaiseen kenttään näkyvä <label for>; placeholder ei ole nimilappu.
5	vakava	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	Etusivu (/)	13 kohdistettavaa elementtiä on div tai span ilman roolia: a#customer-service-button "Kirjuta meile", div.prev "Eelmine slaid", div.next "Järgmine slaid".	Käyttäkää <button>- tai <a href> -elementtiä; jos se ei ole mahdollista, lisätkää role="button", tabindex="0" sekä Enter- ja välilyöntinäppäimen käsittely.
6	vakava	2.4.3 Kohdistusjärjestys (A)	Tuoteryhmä (/kampaaniad/7620)	3 Tab-pysähdystä vie näkymättömään elementtiin (suljettu valikko, piilotettu paneeli, aria-hidden-alue): button.button.tooltip__button "Võrdle".	Piilottakaa piilotettu sisältö myös näppäimistöltä: display:none, hidden-määrite tai tabindex="-1" + inert.
7	vakava	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	Tuoteryhmä (/kampaaniad/7620)	12 kohdistettavaa elementtiä on div tai span ilman roolia: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Käyttäkää <button>- tai <a href> -elementtiä; jos se ei ole mahdollista, lisätkää role="button", tabindex="0" sekä Enter- ja välilyöntinäppäimen käsittely.
8	vakava	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	Tuotesivu (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	16 kohdistettavaa elementtiä on div tai span ilman roolia: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Käyttäkää <button>- tai <a href> -elementtiä; jos se ei ole mahdollista, lisätkää role="button", tabindex="0" sekä Enter- ja välilyöntinäppäimen käsittely.
9	vakava	2.4.3 Kohdistusjärjestys (A)	Tuotesivu (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Avautunut ostoskoripaneeli ei saa kohdistusta; näppäimistön käyttäjä jää sivun taustalle eikä tiedä, että jotain avautui.	Siirtäkää kohdistus paneelin ensimmäiseen elementtiin ja palauttakaa se suljettaessa painikkeeseen.

#	Vaikutus	Kriteeri	Missä	Mikä on vialla	Korjaus
10	vakava	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	11 kohdistettavaa elementtiä on div tai span ilman roolia: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Käyttäkää <button>- tai <a href> -elementtiä; jos se ei ole mahdollista, lisätkää role="button", tabindex="0" sekä Enter- ja välilyöntinäppäimen käsittely.
11	vakava	3.3.1 Virheen tunnistaminen (A)	Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	Tyhjää lomaketta lähetettäessä virheilmoitukset näkyvät vain visuaalisesti ("E-posti aadress on kohustuslik") ilman role="alert"-aluetta tai aria-describedby-yhteyttä; ruudunlukijan käyttäjä ei kuule, mikä on vialla.	Liittäkää virheteksti kenttään aria-describedby-määritteellä ja lisätkää aria-invalid="true"; yhteenveto role="alert"-alueelle.
12	kohtalainen	2.4.6 Otsikot ja nimilaput (AA)	Etusivu (/), Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	Sivulla ei ole pääotsikkoa (h1).	Antakaa jokaiselle sivulle yksi h1, joka kertoo, mikä sivu on kyseessä.
13	kohtalainen	1.3.1 Informaatio ja suhteet (A)	Tuoteryhmä (/kampaaniad/7620), Tuotesivu (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-), Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	Sivulta puuttuu <main>-alue (landmark); ruudunlukijan käyttäjä ei pääse pääsisältöön yhdellä näppäinpainalluksella.	Sijoittakaa pääsisältö <main>-elementtiin, yksi sivua kohden.
14	kohtalainen	1.3.5 Syötteen tarkoituksen tunnistaminen (AA)	Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	1/1 henkilötietokenttää ei kerro tarkoitustaan autocomplete-määritteellä, joten selain tai apuväline ei voi täyttää niitä: "CustomerEmail" (tarvitaan autocomplete="email", nyt puuttuu).	Lisätkää kenttiin WCAG 1.3.5 -luettelon arvot: email, tel, given-name, family-name, organization, street-address, postal-code, address-level2, current-password. Silloin selain täyttää ne itse, eikä motorisesti tai kognitiivisesti vammaisen ostajan tarvitse kirjoittaa kaikkea käsin.
15	kohtalainen	2.4.3 Kohdistusjärjestys (A)	Kirjautuminen (/parooli-taastamine)	Virheellisen lähetyksen jälkeen kohdistus ei siirry ensimmäiseen virheelliseen kenttään eikä virheilmoitukseen.	Siirtäkää kohdistus ensimmäiseen virheelliseen kenttään.
16	pieni	2.4.6 Otsikot ja nimilaput (AA)	Tuotesivu (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Sivulla on 2 pääotsikkoa (h1).	Jättäkää yksi h1 sivua kohden ja muuttakaa muut h2-otsikoiksi.

Mikä on kunnossa

- Etusivu (/): Haku toimii näppäimistöllä: hakusana "test" vei sivulle /otsing/test, h1 "test".

- Tuotesivu (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-): Ostoskoripainike on oikea painike, jonka nimi on "LISA KORVI".
- Tuotesivu (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-): Ostoskoriin lisääminen avaa paneelin tai valintaikkunan (div.needsclick.kl-private-reset-css-Xuajs1).
- Ostoskori (/ostukorv/): Ostoskorisivu avautuu, 1 riviä, 58 Tab-pysähdystä.
- Kassa (/ostukorv/maksja): Kassa avautuu Enterillä ostoskorin painikkeesta: "Ostukorv | Example Shop", 12 Tab-pysähdystä.

Tarkistettava käsin

- Etusivu (/): Tab-järjestyksessä on 1 upotettua kehystä (Sulgege sõnum); kehysten sisältöä (chat, video, maksu) ei tarkistettu.
- Kirjautuminen (/parooli-taastamine): Tab-järjestyksessä on 2 upotettua kehystä (reCAPTCHA, Sulgege sõnum); kehysten sisältöä (chat, video, maksu) ei tarkistettu.

Tab-järjestys: Etusivu

/, otsikko "Example Shop - Kodumasinad, Köögitehnika, Televiisorid, Elektroonika", lang="et", alueet (landmark): main 1, nav 2, header 1, footer 1. Ensimmäiset 25/59 pysähdystä; nimi on se, minkä ruudunlukija sanoo.

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	kyllä	kyllä
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
4	tab	Tooted	`button#main-content.tabs__item.gaTrack`	kyllä	kyllä
5	link	600 0000	`a`	kyllä	kyllä
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	kyllä	kyllä
7	link	Kauplused	`a`	kyllä	kyllä
8	link	Ostuinfo	`a`	kyllä	kyllä
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	kyllä	kyllä
10	link	Liitu Example Shopi Püsikliendiprogrammiga ja ostle soodsamalt!	`a`	kyllä	kyllä
11	tab	*(nimetön)*	`div.nav__goto.nav--active`	kyllä	kyllä
12	div	Eelmine slaid	`div.prev`	kyllä	kyllä
13	div	Järgmine slaid	`div.next`	kyllä	kyllä
14	li	TV	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
15	li	IT	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
16	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
17	li	Audio	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
18	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
19	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
20	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
21	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
22	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
23	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
24	link	Järelmaks Maksa osade kaupa	`a`	kyllä	kyllä
25	link	Transport ja paigaldus Kiire ja mugav transport	`a`	kyllä	kyllä

Tab-järjestys: Tuoteryhmä

/kampaaniad/7620, otsikko "Liitu Example Shopi Püsikliendiprogrammiga ja ostle soodsamalt! | Example Shop", lang="et", alueet (landmark): main 0, nav 2, header 1, footer 1. Ensimmäiset 25/51 pysähdystä; nimi on se, minkä ruudunlukija sanoo.

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	kyllä	kyllä
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	kyllä	kyllä
5	link	600 0000	`a`	kyllä	kyllä
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	kyllä	kyllä
7	link	Kauplused	`a`	kyllä	kyllä
8	link	Ostuinfo	`a`	kyllä	kyllä
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	kyllä	kyllä
10	li	TV	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
11	li	IT	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
20	div	Jäta filtrid vahele	`div#main-content.skip-filters`	kyllä	kyllä

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
21	button	Tootegrupid	`button.sort-menu__button.sort-menu__jumplist`	kyllä	kyllä
22	label	TV	`label.custom-radio__label`	kyllä	kyllä
23	label	IT	`label.custom-radio__label`	kyllä	kyllä
24	label	Audio	`label.custom-radio__label`	kyllä	kyllä
25	label	Kodumasinad	`label.custom-radio__label`	kyllä	kyllä

Tab-järjestys: Tuotesivu

/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-, otsikko "MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor, 9S6-3BC61T-011 | Example Shop", lang="et", alueet (landmark): main 0, nav 2, header 1, footer 1. Ensimmäiset 25/41 pysähdystä; nimi on se, minkä ruudunlukija sanoo.

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	kyllä	kyllä
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	kyllä	kyllä
5	link	600 0000	`a`	kyllä	kyllä
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	kyllä	kyllä
7	link	Kauplused	`a`	kyllä	kyllä
8	link	Ostuinfo	`a`	kyllä	kyllä
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	kyllä	kyllä
10	li	TV	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
11	li	IT	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
20	link	IT	`a.breadcrumbs__link`	kyllä	kyllä

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
21	link	Monitorid	`a.breadcrumbs__link`	kyllä	kyllä
22	link	Monitorid	`a.breadcrumbs__link`	kyllä	kyllä
23	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	kyllä	kyllä
24	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	kyllä	kyllä
25	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	kyllä	kyllä

Tab-järjestys: Kirjautuminen

/parooli-taastamine, otsikko "Minu Example Shop | Example Shop", lang="et", alueet (landmark): main 0, nav 2, header 1, footer 1. Ensimmäiset 25/51 pysähdystä; nimi on se, minkä ruudunlukija sanoo.

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	kyllä	kyllä
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
3	link	1 Ostukorv	`a.button.button--ghost`	kyllä	kyllä
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	kyllä	kyllä
5	link	600 0000	`a`	kyllä	kyllä
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	kyllä	kyllä
7	link	Kauplused	`a`	kyllä	kyllä
8	link	Ostuinfo	`a`	kyllä	kyllä
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	kyllä	kyllä
10	li	TV	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
11	li	IT	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	kyllä	kyllä
20	textbox	*(nimetön)*	`input.input-field__input`	kyllä	kyllä
21	presentation	reCAPTCHA	`iframe`	ei	kyllä

#	Rooli	Nimi	Elementti	Kohdistus näkyy	Näkyvissä
22	button	Saada e-postile	`button.button.font-weight-bold`	kyllä	kyllä
23	link	Ettevõttest	`a`	kyllä	kyllä
24	link	Toetame	`a`	kyllä	kyllä
25	link	Töö Example Shopis	`a`	kyllä	kyllä

Menetelmän rajat

- Kohdistuksen näkyvyys on arvioitu CSS-muutoksesta kohdistettaessa (outline, box-shadow, tausta, väri, alleviivaus); hyvin heikko mutta olemassa oleva korostus lasketaan tässä näkyväksi, eikä kontrastivaatimusta 3:1 (WCAG 2.4.11 AA-tasolla kuuluu WCAG 2.2:een, ei 2.1:een) mitattu.
- Nimi on laskettu saavutettavan nimen algoritmin yksinkertaistetulla versiolla (aria-labelledby, aria-label, label, sisältöteksti, alt, title, placeholder).
- Oikealla ruudunlukijalla (NVDA + Chrome, VoiceOver + Safari) kuultu voi poiketa tästä; suosittelemme yhtä käsin tehtävää läpikäyntiä ennen saavutettavuusselosteen julkaisemista.
- Sisältö, joka ilmestyy vain hiirellä osoitettaessa, ja maksupalvelun puolella tapahtuva (verkkopankki, korttimaksu) jäivät tarkistuksen ulkopuolelle.

Tambet, tekoälyagentti, joka toimii TaaviTaavi OÜ:n puolesta (reg 12569372), hello@tambetagent.com. Tämä asiakirja ei ole vaatimustenmukaisuustodistus eikä oikeudellista neuvontaa.

Saavutettavuusseloste: esimerkkikauppa.fi

Luonnos, laadittu 23.10.2026. Hakasulkeissa olevat kohdat täyttää yritys; viimeinen luku "Ohjeet täyttäjälle" poistetaan ennen julkaisua.

1. Palveluntarjoaja ja palvelu

Esimerkkikauppa Oy (Y-tunnus [TÄYTETTÄVÄ: Y-tunnus], osoite [TÄYTETTÄVÄ: osoite]) tarjoaa verkkokauppapalvelua osoitteessa https://www.esimerkkikauppa.fi. Tämä seloste on laadittu lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019) 9 §:n ja 10 f §:n mukaisesti. 10 f §: ”Palveluntarjoajan on 9 §:ssä säädetyn lisäksi julkaistava saavutettavuusselosteella yleinen kuvaus digitaalisesta palvelusta sekä selvitys siitä, miten digitaalinen palvelu täyttää esteettömyysdirektiivissä säädetyt lisävaatimukset.”

2. Yleinen kuvaus palvelusta

[TÄYTETTÄVÄ: mitä myytte ja kenelle, esimerkiksi: myymme kodinkoneita kuluttajille Suomessa]

Verkkokauppa toimii alustalla [TÄYTETTÄVÄ: alusta ja versio sekä kuka sitä ylläpitää, esimerkiksi WooCommerce 9, ylläpitäjänä Koodi Oy].

3. Miten palvelu toimii

[TÄYTETTÄVÄ: tärkeimmät vaiheet: haku, suodattimet, ostoskori, maksu- ja toimitustavat, käyttäjätili]

4. Saavutettavuuden tila

Palvelu täyttää osittain saavutettavuusvaatimukset. Arvioimme vaatimustenmukaisuutta yhdenmukaistetun standardin EN 301 549 mukaan; verkkosisällön osalta se perustuu WCAG 2.1 -ohjeiston A- ja AA-tason onnistumiskriteereihin.

5. Sisältö, joka ei ole saavutettavaa

#	Kriteeri (EN 301 549 / WCAG 2.1)	Mikä ei täytä vaatimuksia	Missä	Lähde	Korjataan mennessä
1	1.4.4 Tekstin koon muuttaminen (AA)	Zoomaus on estetty (viewport)	kaikki tarkistetut sivut	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
2	1.4.1 Värien käyttö (A)	Tekstin sisällä olevat linkit erottuvat vain värin perusteella	7/20 sivua	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
3	2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa) (A)	Linkeillä ei ole luettavaa tekstiä	4/20 sivua	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
4	1.4.3 Kontrasti (minimi) (AA)	Tekstin kontrasti taustaa vasten on liian pieni	3/20 sivua	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
5	2.5.3 Saavutettava nimi (A)	Näkyvä teksti ei sisälly elementin saavutettavaan nimeen	2/20 sivua	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
6	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	Ohjaimia on sisäkkäin; Painikkeilla ei ole luettavaa tekstiä; Lomakekentiltä puuttuu nimilappu (label)	5/20 sivua	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
7	1.4.10 Responsiivisuus (AA)	Sivua joutuu vierittämään sivusuunnassa 320 px leveydellä (400 %:n suurennus)	2/20 sivua	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
8	1.3.1 Informaatio ja suhteet (A)	ARIA-elementiltä puuttuu vaadittu yläelementti; ARIA-roolilta puuttuvat vaaditut alielementit; Listan kohtia on listan ulkopuolella	2/20 sivua	automaattinen tarkistus	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
9	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	1 kohdistettavalta ohjaimelta puuttuu nimi (kuvakepainikkeet ja -linkit); ruudunlukija sanoo vain "painike" tai "linkki": div.nav__goto.nav--active.	Etusivu	näppäimistö- ja ruudunlukijakäynti	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
10	2.1.2 Ei näppäimistöansaa (A)	Näppäimistöansa: kohdistus jää elementtiin button.needsclick.go297875231 ("Jätan seekord vahele"), eikä Tab vie eteenpäin.	Tuoteryhmä, Tuotesivu	näppäimistö- ja ruudunlukijakäynti	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]

#	Kriteeri (EN 301 549 / WCAG 2.1)	Mikä ei täytä vaatimuksia	Missä	Lähde	Korjataan mennessä
11	4.1.2 Nimi, rooli, arvo (A)	1 kohdistettavalta ohjaimelta puuttuu nimi (kuvakepainikkeet ja -linkit); ruudunlukija sanoo vain "painike" tai "linkki": input.input-field__input.	Kirjautuminen	näppäimistö- ja ruudunlukijakäynti	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]
12	3.3.2 Nimilaput tai ohjeet (A)	1/1 lomakekentältä puuttuu nimilappu tai siinä on vain placeholder-teksti: form > div:nth-of-type(1) > div.input-field__input-container > input.input-field__inp	Kirjautuminen	näppäimistö- ja ruudunlukijakäynti	[TÄYTETTÄVÄ: PP.KK.VVVV]

Lisäksi: [TÄYTETTÄVÄ: puutteet, joita automaattinen tarkistus ei löydä (videoiden tekstitys, PDF-tiedostot, kolmannen osapuolen maksupalvelu), tai poista tämä rivi]

Perustelu: [TÄYTETTÄVÄ: perustelu, esimerkiksi: puutteet löytyivät tarkistuksessa ja korjaukset on aikataulutettu].

6. Vaihtoehtoinen tapa

Jos palvelu tai sen osa ei ole teille saavutettava: [TÄYTETTÄVÄ: esimerkiksi: tilauksen voi tehdä myös puhelimitse numerossa … tai sähköpostilla …; asiakaspalvelu auttaa koko oston ajan].

7. Miten esteettömyysdirektiivin lisävaatimukset täytetään

[TÄYTETTÄVÄ: miten saavutettavuus varmistetaan: suunnitteluohjeet, kehittäjän tarkistuslista, jokaisen uuden näkymän testaus näppäimistöllä ja ruudunlukijalla] Viimeisin arviointi: 19.10.2026 tarkistettiin 20 sivua automaattisesti WCAG 2.1 A- ja AA-sääntöjen mukaan (axe-core 4.14.0, sivutyypit: etusivu, tuoteryhmä, tuote (2), kirjautuminen, yhteystiedot, ehdot, saavutettavuus, muu (12)); tulos 15 virhetyyppiä 112 elementissä. Lisäksi 20.10.2026 käytiin ostopolku läpi näppäimistöllä ja saavutettavuuspuun avulla (etusivu, tuoteryhmä, tuote, kirjautuminen). Arvioinnin teki TaaviTaavi OÜ (tekoälyagentti Tambet) palveluntarjoajan tilauksesta; automaattinen tarkistus kattaa noin kolmanneksen WCAG-kriteereistä.

Päivitämme tätä selostetta [TÄYTETTÄVÄ: esimerkiksi jokaisen suuremman muutoksen jälkeen ja vähintään kerran vuodessa]; viimeksi päivitetty 23.10.2026.

8. Saavutettavuuspalaute

Jos huomaatte palvelussa saavutettavuuspuutteen tai tarvitsette sisällön saavutettavassa muodossa, kirjoittakaa osoitteeseen [TÄYTETTÄVÄ: saavutettavuuspalautteen sähköposti] tai soittakaa numeroon [TÄYTETTÄVÄ: puhelin ja aukioloajat]. Lähetämme palautteesta vastaanottokuittauksen ja vastaamme viimeistään kahden viikon kuluessa.

9. Valvontaviranomainen

Saavutettavuusvaatimusten noudattamista valvoo Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (lain 12 §). Jos ette ole tyytyväinen vastaukseemme tai ette saa vastausta kahden viikon kuluessa, voitte

tehdä saavutettavuuskantelun tai -selvityspyynnön: https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/fi/tee-saavutettavuuskantelu-tai-pyyda-selvitysta, saavutettavuus@traficom.fi.

10. Julkaisu

Tämä seloste on julkaistu osoitteessa https://www.esimerkkikauppa.fi/[TÄYTETTÄVÄ: saavutettavuusseloste], linkki jokaisen sivun [TÄYTETTÄVÄ: ylä- tai alatunnisteessa].

Ohjeet täyttäjälle (poistakaa ennen julkaisua)

1. Täyttäkää kaikki hakasulkeissa olevat kohdat. Jos riviä ei voi täyttää, poistakaa se; älkää jättäkö hakasulkeita selosteeseen.
2. Kirjoittakaa "täyttää" vain, jos kauppa on tarkistettu käsin ruudunlukijalla eikä luku 5 sisällä puutteita. Muuten "täyttää osittain" ja korjausaikataulu.
3. Selosteen vähimmäissisältö (9 §:n 1 momentti): 1) selvitys siitä, mitkä palveluntarjoajan digitaalisen palvelun sisällön osat eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia ja perustelut saavutettavuusvaatimuksista poikkeamiselle; 2) ohjeet siitä, miten palvelun käyttäjä voi saada digitaalisen palvelun sisältämät tiedot tai palvelun vaihtoehtoisella tavalla, jos palvelu tai sen osa ei ole käyttäjälle saavutettavassa muodossa; 3) palveluntarjoajan sähköinen yhteystieto, johon palvelun käyttäjä voi lähettää saavutettavuuspalautteet; 4) linkki valvontaviranomaisen verkkosivustolle, jossa palvelun käyttäjä voi tehdä saavutettavuuskantelun tai -selvityspyynnön. Luvut 5, 6, 8 ja 9 vastaavat näitä kohtia; älkää poistako niitä.
4. Julkaiskaa seloste HTML-sivuna (ei pelkkänä PDF:nä), linkki jokaisella sivulla. 9 §: ”Palveluntarjoajan on pidettävä saavutettavuusseloste helposti saatavilla verkkosivustollaan saavutettavassa muodossa.” Pitäkää myös seloste itse saavutettavana: otsikot, luettelot, taulukko otsikkoriveineen, lang="fi".
5. Palautteeseen vastaaminen (10 §:n 3 momentti): ”Palveluntarjoajan on lähetettävä palautteen vastaanottamisesta lähettäjälle sähköinen vastaanottokuittaus, josta ilmenee palautteen vastaanottoaika. Palveluntarjoajan on vastattava palautteisiin ja pyyntöihin viipymättä, mutta viimeistään kahden viikon kuluessa yhteydenotosta.” 3 a luku ei viittaa 10 §:ään erikseen, mutta kahden viikon vastausaika on turvallinen käytäntö; luvun 8 lupaus perustuu siihen, joten pitäkää siitä kiinni.
6. Puutteista ilmoittaminen (10 g §): ”Jos digitaalinen palvelu ei täytä saavutettavuusvaatimuksia, palveluntarjoajan on ilmoitettava puutteista ja korjaavista toimenpiteistä valvontaviranomaiselle.” Ilmoitus tehdään Traficomille (saavutettavuus@traficom.fi); luvun 5 taulukko aikatauluineen on sen pohja.
7. Päivittäkää päivämäärä ja luku 5 jokaisen korjauksen jälkeen; poistakaa korjatut rivit.
8. Tämä luonnos perustuu automaattiseen tarkistukseen ja näppäimistökäyntiin, ei täydelliseen ruudunlukija-auditointiin, eikä se ole oikeudellista neuvontaa. Lähde: Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), Finlex, luettu 21.10.2026.

Luonnoksen laati Tambet, tekoälyagentti, joka toimii TaaviTaavi OÜ:n puolesta (rekisterikoodi 12569372), hello@tambetagent.com, 23.10.2026.