piemera-veikals.lv: pirkuma procesa pārbaude ar tastatūru un ekrāna lasītāju

Pro paketes otrā daļa. Datums 2026-10-20. Pārbaudītās lapas (4): Sākumlapa, Kategorija, Preces lapa, Pieteikšanās. Metode: katra lapa tika atvērta darbvirsmas pārlūkā (1366x900), Tab taustiņš tika nospiests līdz 60 reizēm, un katrā pieturā no piekļūstamības koka tika nolasīta fokusētā elementa loma, nosaukums, redzamība un fokusa indikators. Meklēšanas laukā tika ierakstīts "test" un nospiests Enter. Prece tika pievienota grozam ar tastatūru, grozs un pasūtījuma noformēšana tika atvērti ar Enter, un pasūtījuma forma tika iesniegta tukša, lai nolasītu kļūdu ziņojumus; nekas netika nopirkts, konts netika izveidots, un grozs bija tikai šīs pārlūka sesijas sīkdatnē. Pieteikšanās forma tika iesniegta tukša, lai nolasītu kļūdu ziņojumus. Šī ir manuāla audita automatizētā daļa, nevis pilns ekrāna lasītāja tests (NVDA, VoiceOver); konstatējumi ir pārbaudīti kodā, nevis noklausīti.

Kopsavilkums

Pārbaudē atrastās problēmas: 16 (kritiska: 4, nopietna: 7, vidēja: 4, neliela: 1); soļi, kas ir kārtībā: 5.

Lapa	URL	Tab pieturas	Bez redzama fokusa	Bez nosaukuma	Paslēptas	Izlaišanas saite	main
Sākumlapa	/	59+	0	1	0	jā	jā
Kategorija	/kampaaniad/7620	51+	0	0	3	jā	nē
Preces lapa	/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-	41+	0	0	0	jā	nē
Pieteikšanās	/parooli-taastamine	51+	0	1	0	jā	nē

Tab pieturas: cik reizes bija jānospiež Tab taustiņš, lai izietu cauri visiem fokusējamajiem elementiem (plus zīme: skaitīšana tika pārtraukta pirms beigām). Bez redzama fokusa: pieturas, kurās elementa izskats fokusā nemainās. Bez nosaukuma: saites un pogas, kurām nav nosaukuma ekrāna lasītājam. Paslēptas: fokuss nonāk uz elementa, kas ekrānā nav redzams.

Konstatējumi pēc svarīguma

#	Ietekme	Kritērijs	Kur	Kas ir nepareizi	Labojums
1	kritiska	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	Sākumlapa (/)	1 fokusējamai vadīklai nav nosaukuma (ikonu pogas un saites); ekrāna lasītājs pasaka tikai "poga" vai "saite": div.nav__goto.nav--active.	Pievienojiet katrai ikonas pogai un saitei aria-label vai vizuāli paslēptu tekstu.
2	kritiska	2.1.2 Bez tastatūras slazda (A)	Kategorija (/kampaaniad/7620), Preces lapa (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Tastatūras slazds: fokuss paliek uz elementa button.needsclick.go297875231 ("Jātan seekord vahele"), un Tab to nepārvieto tālāk.	Pārliecinieties, ka no katra komponenta (izvēlne, karuselis, dialogs) var iziet ar Tab vai Esc taustiņu.

#	Ietekme	Kritērijs	Kur	Kas ir nepareizi	Labojums
3	kritiska	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	Pieteikšanās (/paroolitaastamine)	1 fokusējamai vadīklai nav nosaukuma (ikonu pogas un saites); ekrāna lasītājs pasaka tikai "poga" vai "saite": input.input-field__input.	Pievienojiet katrai ikonas pogai un saitei aria-label vai vizuāli paslēptu tekstu.
4	kritiska	3.3.2 Etiķetes vai norādījumi (A)	Pieteikšanās (/paroolitaastamine)	1/1 formas laukiem nav etiķetes vai ir tikai placeholder teksts: form > div:nth-of-type(1) > div.input-field__input-container > input.input-field__input.	Pievienojiet katram laukam redzamu <label for>; placeholder nav etiķete.
5	nopietna	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	Sākumlapa (/)	13 fokusējami elementi ir div vai span bez lomas: a#customer-service-button "Kirjuta meile", div.prev "Eelmine slaid", div.next "Järgmine slaid".	Izmantojiet <button> vai <a href>; ja tas nav iespējams, pievienojiet role="button", tabindex="0" un Enter un atstarpes taustiņa apstrādi.
6	nopietna	2.4.3 Fokusa secība (A)	Kategorija (/kampaaniad/7620)	3 Tab pieturas ved uz neredzamu elementu (aizvērta izvēlne, paslēpts panelis, aria-hidden apgabals): button.button.tooltip__button "Võrdle".	Paslēpiet paslēpto saturu arī no tastatūras: display:none, hidden atribūts vai tabindex="-1" + inert.
7	nopietna	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	Kategorija (/kampaaniad/7620)	12 fokusējami elementi ir div vai span bez lomas: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Izmantojiet <button> vai <a href>; ja tas nav iespējams, pievienojiet role="button", tabindex="0" un Enter un atstarpes taustiņa apstrādi.
8	nopietna	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	Preces lapa (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	16 fokusējami elementi ir div vai span bez lomas: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Izmantojiet <button> vai <a href>; ja tas nav iespējams, pievienojiet role="button", tabindex="0" un Enter un atstarpes taustiņa apstrādi.
9	nopietna	2.4.3 Fokusa secība (A)	Preces lapa (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Atvērtais groza panelis nesaņem fokusu; tastatūras lietotājs paliek lapas fonā un nezina, ka kaut kas atvērās.	Pārvietojiet fokusu uz paneļa pirmo elementu un, aizverot paneli, atgrieziet to uz pogu.
10	nopietna	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	Pieteikšanās (/paroolitaastamine)	11 fokusējami elementi ir div vai span bez lomas: a#customer-service-button "Kirjuta meile", li.main-nav__item "TV", li.main-nav__item "IT".	Izmantojiet <button> vai <a href>; ja tas nav iespējams, pievienojiet role="button", tabindex="0" un Enter un atstarpes taustiņa apstrādi.
11	nopietna	3.3.1 Kļūdu identifikācija (A)	Pieteikšanās (/paroolitaastamine)	Iesniedzot tukšu formu, kļūdu ziņojumi parādās tikai vizuāli ("E-posti aadress on kohustuslik"), bez role="alert" vai aria-describedby sasaistes; ekrāna lasītāja lietotājs nedzird, kas ir nepareizi.	Sasaistiet kļūdas tekstu ar lauku, izmantojot aria-describedby, un pievienojiet aria-invalid="true"; kopsavilkumu ievietojiet role="alert" apgabalā.

#	Ietekme	Kritērijs	Kur	Kas ir nepareizi	Labojums
12	vidēja	2.4.6 Virsraksti un etiķetes (AA)	Sākumlapa (/), Pieteikšanās (/parooli-taastamine)	Lapā nav pirmā līmeņa virsraksta (h1).	Piešķiriet katrai lapai vienu h1, kas pasaka, kāda lapa tā ir.
13	vidēja	1.3.1 Informācija un attiecības (A)	Kategorija (/kampaaniad/7620), Preces lapa (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-), Pieteikšanās (/parooli-taastamine)	Lapā nav <main> orientiera (landmark); ekrāna lasītāja lietotājs nevar nokļūt pie pamatsatura ar vienu taustiņa nospiešanu.	Ietveriet pamatsaturu <main> elementā, vienu katrā lapā.
14	vidēja	1.3.5 Ievades mērķa noteikšana (AA)	Pieteikšanās (/parooli-taastamine)	1/1 personas datu laukiem nav norādīts mērķis ar autocomplete atribūtu, tāpēc pārlūks vai palīgtehnoloģija nevar tos aizpildīt: "CustomerEmail" (vajag autocomplete="email", pašlaik nav norādīts).	Pievienojiet laukiem WCAG 1.3.5 saraksta vērtības: email, tel, given-name, family-name, organization, street-address, postal-code, address-level2, current-password. Tad pārlūks tos aizpilda pats, un pircējam ar kustību vai kognitīviem traucējumiem nav viss jāievada ar roku.
15	vidēja	2.4.3 Fokusa secība (A)	Pieteikšanās (/parooli-taastamine)	Pēc kļūdainas iesniegšanas fokuss nepāriet uz pirmo kļūdaino lauku vai kļūdas ziņojumu.	Pārvietojiet fokusu uz pirmo kļūdaino lauku.
16	neliela	2.4.6 Virsraksti un etiķetes (AA)	Preces lapa (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-)	Lapā ir vairāki pirmā līmeņa virsraksti (h1): 2.	Atstājiet vienu h1 katrā lapā, pārējos pārveidojiet par h2.

Kas ir kārtībā

- Sākumlapa (/): Meklēšana darbojas ar tastatūru: vaicājums "test" aizveda uz lapu /otsing/test, h1 "test".
- Preces lapa (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-): Groza poga ir īsta poga ar nosaukumu "LISA KORVI".
- Preces lapa (/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-): Pievienošana grozam atver paneli vai dialogu (div.needsclick.kl-private-reset-css-Xuajs1).
- Grozs (/ostukorv/): Groza lapa atveras; rindas: 1, Tab pieturas: 58.
- Pasūtījuma noformēšana (/ostukorv/maksja): Pasūtījuma noformēšana atveras ar Enter no groza pogas: "Ostukorv | Example Shop", Tab pieturas: 12.

Jāpārbauda manuāli

- Sākumlapa (/): Tab secībā ir iegultie rāmji (1: Sulgege sõnum); rāmju saturs (tērzēšana, video, maksājums) netika pārbaudīts.
- Pieteikšanās (/parooli-taastamine): Tab secībā ir iegultie rāmji (2: reCAPTCHA, Sulgege sõnum); rāmju saturs (tērzēšana, video, maksājums) netika pārbaudīts.

Tab secība: Sākumlapa

/, virsraksts "Example Shop - Kodumasinad, Köögitehnika, Televiisorid, Elektroonika", lang="et", orientieri (landmark): main 1, nav 2, header 1, footer 1. Parādītas pirmās pieturas: 25 no 59; nosaukums ir tas, ko pasaka ekrāna lasītājs.

#	Loma	Nosaukums	Elements	Fokuss redzams	Redzams
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jā	jā
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jā	jā
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jā	jā
4	tab	Tooted	`button#main-content.tabs__item.gaTrack`	jā	jā
5	link	600 0000	`a`	jā	jā
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jā	jā
7	link	Kauplused	`a`	jā	jā
8	link	Ostuinfo	`a`	jā	jā
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jā	jā
10	link	Liitu Example Shopi Püsikliendiprogrammiga ja ostle soodsamalt!	`a`	jā	jā
11	tab	*(bez nosaukuma)*	`div.nav__goto.nav--active`	jā	jā
12	div	Eelmine slaid	`div.prev`	jā	jā
13	div	Järgmine slaid	`div.next`	jā	jā
14	li	TV	`li.main-nav__item`	jā	jā
15	li	IT	`li.main-nav__item`	jā	jā
16	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jā	jā
17	li	Audio	`li.main-nav__item`	jā	jā
18	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jā	jā
19	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jā	jā
20	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jā	jā
21	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jā	jā
22	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jā	jā
23	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jā	jā
24	link	Järelmaks Maksa osade kaupa	`a`	jā	jā
25	link	Transport ja paigaldus Kiire ja mugav transport	`a`	jā	jā

Tab secība: Kategorija

/kampaaniad/7620, virsraksts "Liitu Example Shopi Püsikliendiprogrammiga ja ostle soodsamalt! | Example Shop", lang="et", orientieri (landmark): main 0, nav 2, header 1, footer 1. Parādītas pirmās pieturas: 25 no 51; nosaukums ir tas, ko pasaka ekrāna lasītājs.

#	Loma	Nosaukums	Elements	Fokuss redzams	Redzams
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jā	jā
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jā	jā
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jā	jā
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	jā	jā
5	link	600 0000	`a`	jā	jā
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jā	jā
7	link	Kauplused	`a`	jā	jā
8	link	Ostuinfo	`a`	jā	jā
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jā	jā
10	li	TV	`li.main-nav__item`	jā	jā
11	li	IT	`li.main-nav__item`	jā	jā
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jā	jā
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	jā	jā
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jā	jā
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jā	jā
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jā	jā
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jā	jā
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jā	jā
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jā	jā
20	div	Jäta filtrid vahele	`div#main-content.skip-filters`	jā	jā
21	button	Tootegrupid	`button.sort-menu__button.sort-menu__jumplist`	jā	jā
22	label	TV	`label.custom-radio__label`	jā	jā
23	label	IT	`label.custom-radio__label`	jā	jā
24	label	Audio	`label.custom-radio__label`	jā	jā
25	label	Kodumasinad	`label.custom-radio__label`	jā	jā

Tab secība: Preces lapa

/it/monitorid/monitorid/9s6-3bc61t-011/msi-g242l-e14-24-fhd-, virsraksts "MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor, 9S6-3BC61T-011 | Example Shop", lang="et", orientieri (landmark): main 0, nav 2, header 1, footer 1. Parādītas pirmās pieturas: 25 no 41; nosaukums ir tas, ko pasaka ekrāna lasītājs.

#	Loma	Nosaukums	Elements	Fokuss redzams	Redzams
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jā	jā

#	Loma	Nosaukums	Elements	Fokuss redzams	Redzams
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jā	jā
3	link	Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jā	jā
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	jā	jā
5	link	600 0000	`a`	jā	jā
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jā	jā
7	link	Kauplused	`a`	jā	jā
8	link	Ostuinfo	`a`	jā	jā
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jā	jā
10	li	TV	`li.main-nav__item`	jā	jā
11	li	IT	`li.main-nav__item`	jā	jā
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jā	jā
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	jā	jā
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jā	jā
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jā	jā
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jā	jā
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jā	jā
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jā	jā
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jā	jā
20	link	IT	`a.breadcrumbs__link`	jā	jā
21	link	Monitorid	`a.breadcrumbs__link`	jā	jā
22	link	Monitorid	`a.breadcrumbs__link`	jā	jā
23	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	jā	jā
24	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	jā	jā
25	img	MSI G242L E14, 24'', FHD, 144 Hz, must - Monitor	`img.product-image__img`	jā	jā

Tab secība: Pieteikšanās

/parooli-taastamine, virsraksts "Minu Example Shop | Example Shop", lang="et", orientieri (landmark): main 0, nav 2, header 1, footer 1. Parādītas pirmās pieturas: 25 no 51; nosaukums ir tas, ko pasaka ekrāna lasītājs.

#	Loma	Nosaukums	Elements	Fokuss redzams	Redzams
1	button	Otsi	`button.autocomplete__search-button`	jā	jā
2	button	Minu Example Shop Logi sisse	`button#login-button.button.button--ghost`	jā	jā
3	link	1 Ostukorv	`a.button.button--ghost`	jā	jā
4	tab	Tooted	`button.tabs__item.gaTrack`	jā	jā

#	Loma	Nosaukums	Elements	Fokuss redzams	Redzams
5	link	600 0000	`a`	jā	jā
6	link	Püsikliendiprogramm	`a`	jā	jā
7	link	Kauplused	`a`	jā	jā
8	link	Ostuinfo	`a`	jā	jā
9	generic	Kirjuta meile	`a#customer-service-button`	jā	jā
10	li	TV	`li.main-nav__item`	jā	jā
11	li	IT	`li.main-nav__item`	jā	jā
12	li	Telefonid	`li.main-nav__item`	jā	jā
13	li	Audio	`li.main-nav__item`	jā	jā
14	li	Kodumasinad	`li.main-nav__item`	jā	jā
15	li	Koduhoid	`li.main-nav__item`	jā	jā
16	li	Köögitehnika	`li.main-nav__item`	jā	jā
17	li	Ilu ja tervis	`li.main-nav__item`	jā	jā
18	li	Meelelahutus	`li.main-nav__item`	jā	jā
19	li	Vaba aeg	`li.main-nav__item`	jā	jā
20	textbox	*(bez nosaukuma)*	`input.input-field__input`	jā	jā
21	presentation	reCAPTCHA	`iframe`	nē	jā
22	button	Saada e-postile	`button.button.font-weight-bold`	jā	jā
23	link	Ettevõttest	`a`	jā	jā
24	link	Toetame	`a`	jā	jā
25	link	Töö Example Shopis	`a`	jā	jā

Metodes ierobežojumi

- Fokusa redzamība novērtēta pēc CSS izmaiņām fokusā (outline, box-shadow, fons, krāsa, pasvītrojums); ļoti vājš, bet esošs indikators šeit tiek uzskatīts par redzamu, un 3:1 kontrasta prasība (WCAG 2.4.11 AA līmenī ir WCAG 2.2, nevis 2.1) netika mērīta.
- Nosaukums aprēķināts ar vienkāršotu piekļūstamā nosaukuma algoritmu (aria-labelledby, aria-label, label, satura teksts, alt, title, placeholder).
- Ar īstu ekrāna lasītāju (NVDA + Chrome, VoiceOver + Safari) dzirdētais var atšķirties; iesakām vienu manuālu pārbaudi pirms piekļūstamības paziņojuma publicēšanas.
- Saturs, kas parādās tikai, uzvirzot peli, un tas, kas notiek maksājumu pakalpojuma pusē (internetbanka, karšu maksājums), netika pārbaudīts.

Tambet, mākslīgā intelekta aģents, kas darbojas TaaviTaavi OÜ vārdā (reģ. 12569372), hello@tambetagent.com. Šis dokuments nav atbilstības apliecinājums un nav juridiska konsultācija.

Informācija par piekļūstamību: piemera-veikals.lv

Melnraksts, sagatavots 2026. gada 23. oktobrī. Kvadrātiekavās esošās vietas aizpilda uzņēmums; pēdējo nodaļu "Norādes aizpildītājam" pirms publicēšanas izdzēsiet.

1. Pakalpojuma sniedzējs un pakalpojums

Piemēra veikals SIA (reģistrācijas numurs [JĀAIZPILDA: reģistrācijas numurs], adrese [JĀAIZPILDA: juridiskā adrese]) sniedz elektroniskās tirdzniecības pakalpojumu tīmekļa vietnē https://www.piemera-veikals.lv. Šī informācija ir sagatavota saskaņā ar Preču un pakalpojumu piekļūstamības likuma 12. panta otro daļu, kas nosaka, ka pakalpojuma sniedzējs ietver „vispārīgu pakalpojuma aprakstu piekļūstamos formātos", „aprakstu un paskaidrojumus, kas nepieciešami, lai pakalpojuma saņēmējs saprastu pakalpojuma darbību un funkcionalitāti" un „apliecinājumu tam, ka pakalpojuma sniegšanas process un tā pārraudzība nodrošina pakalpojuma atbilstību šajā pantā noteiktajām prasībām, kā arī atbilstību piekļūstamības prasībām". Informācija ir publiski pieejama un tiek glabāta, kamēr sniedzam pakalpojumu (12. panta ceturtā daļa).

2. Vispārīgs pakalpojuma apraksts

[JĀAIZPILDA: ko pārdodat un kam, piemēram: pārdodam sadzīves tehniku privātpersonām Latvijā]

Interneta veikals darbojas uz platformas [JĀAIZPILDA: platforma un versija, un kas to uztur, piemēram, WooCommerce 9, uztur Izstrāde SIA].

3. Pakalpojuma darbība un funkcionalitāte

[JĀAIZPILDA: galvenie soļi: meklēšana, filtri, grozs, apmaksas un piegādes veidi, konts]

4. Atbilstība piekļūstamības prasībām

Pakalpojums daļēji atbilst piekļūstamības prasībām. Atbilstību vērtējam pēc standarta EN 301 549, kas tīmekļa saturam balstās uz WCAG 2.1 A un AA līmeņa kritērijiem.

5. Zināmās neatbilstības un to novēršana

#	Kritērijs (EN 301 549 / WCAG 2.1)	Kas neatbilst	Kur	Avots	Izlabosim līdz
1	1.4.4 Teksta izmēra maiņa (AA)	Tālummaiņa ir atspējota (viewport)	visas pārbaudītās lapas	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
2	1.4.1 Krāsas lietojums (A)	Saites tekstā atšķiras tikai ar krāsu	7 no 20 lapām	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
3	2.4.4 Saites mērķis (kontekstā) (A)	Saitēm nav nolasāma teksta	4 no 20 lapām	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
4	1.4.3 Kontrasts (minimālais) (AA)	Teksta kontrasts pret fonu ir pārāk zems	3 no 20 lapām	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]

#	Kritērijs (EN 301 549 / WCAG 2.1)	Kas neatbilst	Kur	Avots	Izlabosim līdz
5	2.5.3 Etiķete nosaukumā (A)	Redzamais teksts nav daļa no elementa pieejamā nosaukuma	2 no 20 lapām	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
6	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	Vadīklas ir ievietotas cita citā; Pogām nav nolasāma teksta; Formas laukiem nav etiķetes	5 no 20 lapām	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
7	1.4.10 Satura pārplūde (AA)	Lapa 320 px platumā (400% palielinājumā) ritinās uz sāniem	2 no 20 lapām	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
8	1.3.1 Informācija un attiecības (A)	ARIA elementam trūkst prasītā vecākelementa; ARIA lomai trūkst prasīto pakārtoto elementu; Saraksta punkti atrodas ārpus saraksta	2 no 20 lapām	automātiskā pārbaude	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
9	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	1 fokusējamai vadīklai nav nosaukuma (ikonu pogas un saites); ekrāna lasītājs pasaka tikai "poga" vai "saite": div.nav__goto.nav--active.	Sākumlapa	pārbaude ar tastatūru un ekrānlasītāja skatījumā	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
10	2.1.2 Bez tastatūras slazda (A)	Tastatūras slazds: fokuss paliek uz elementa button.needsclick.go297875231 ("Jātan seekord vahele"), un Tab to nepārvieto tālāk.	Kategorija, Preces lapa	pārbaude ar tastatūru un ekrānlasītāja skatījumā	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
11	4.1.2 Nosaukums, loma, vērtība (A)	1 fokusējamai vadīklai nav nosaukuma (ikonu pogas un saites); ekrāna lasītājs pasaka tikai "poga" vai "saite": input.input-field__input.	Pieteikšanās	pārbaude ar tastatūru un ekrānlasītāja skatījumā	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]
12	3.3.2 Etiķetes vai norādījumi (A)	1/1 formas laukiem nav etiķetes vai ir tikai placeholder teksts: form > div:nth-of-type(1) > div.input-field__input-container > input.input-field__input.	Pieteikšanās	pārbaude ar tastatūru un ekrānlasītāja skatījumā	[JĀAIZPILDA: DD.MM.GGGG]

Turklāt: [JĀAIZPILDA: neatbilstības, ko automātiskā pārbaude neatrod (video subtitri, PDF faili, trešās puses maksājumu pakalpojums), vai izdzēsiet šo rindu]

Kamēr šīs neatbilstības nav novērstas: [JĀAIZPILDA: piemēram: pasūtījumu var noformēt arī pa tālruni … vai e-pastā …; klientu apkalpošana palīdz visa pirkuma laikā].

6. Pakalpojuma sniegšanas process un tā pārraudzība

[JĀAIZPILDA: kā nodrošināt piekļūstamību: dizaina vadlīnijas, izstrādātāja kontrolsaraksts, katra jauna skata pārbaude ar tastatūru un ekrānlasītāju] Pēdējais novērtējums: 2026. gada 19. oktobrī automātiski pārbaudītas 20 lapas pēc WCAG 2.1 A un AA noteikumiem (axe-core 4.14.0, lapu veidi: sākumlapa, kategorija, prece (2), pieteikšanās, kontakti, noteikumi, piekļūstamība, cita (12)); rezultāts: 15 kļūdu veidi 112 elementos. Turklāt 2026. gada 20. oktobrī pirkuma ceļš tika iziets ar tastatūru un pārbaudīts piekļūstamības kokā (sākumlapa, kategorija, prece, pieteikšanās). Novērtējumu veica TaaviTaavi OÜ (AI aģents Tambet) pēc pakalpojuma sniedzēja pasūtījuma; automātiskā pārbaude aptver aptuveni trešdaļu WCAG kritēriju.

Šo informāciju atjaunojam [JĀAIZPILDA: piemēram, pēc katras lielākas izmaiņas un vismaz reizi gadā]; pēdējo reizi atjaunināta 2026. gada 23. oktobrī.

7. Sūdzības un saziņa

Ja kāda pakalpojuma daļa jums nav piekļūstama, rakstiet uz [JĀAIZPILDA: e-pasts piekļūstamības jautājumiem] vai zvaniet [JĀAIZPILDA: tālrunis un darba laiks]. Vajadzības gadījumā piedāvājam citu veidu, kā pabeigt pirkumu. Preču un pakalpojumu piekļūstamības likuma 21. panta pirmā daļa nosaka: „Patērētājs un pasažieris sūdzību par pakalpojuma piekļūstamību iesniedz attiecīgajam pakalpojuma sniedzējam. Pakalpojuma sniedzējs mēneša laikā no rakstveida sūdzības saņemšanas dienas sagatavo rakstveida atbildi, informējot sūdzības iesniedzēju par iespējamu risinājumu, pasākumiem neatbilstības novēršanai vai pamatotu atteikumu."

8. Uzraudzība

Elektroniskās tirdzniecības pakalpojumu atbilstību piekļūstamības prasībām uzrauga Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC), www.ptac.gov.lv (likuma 22. panta 6. punkts). Likuma 21. panta otrā daļa nosaka: „Ja šā panta pirmajā daļā noteiktajā kārtībā pakalpojuma piekļūstamība nav uzlabota vai pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis atbildi uz sūdzību, patērētājam un pasažierim ir tiesības vērsties attiecīgajā šā likuma 22. pantā noteiktajā kompetentajā iestādē ar tāda paša satura sūdzību, pievienojot pakalpojuma sniedzēja atbildi, ja tāda ir sniegta."

9. Publicēšana

Šī informācija ir publicēta https://www.piemera-veikals.lv/[JĀAIZPILDA: pieklustamiba], saite katras lapas [JĀAIZPILDA: galvenē vai kājenē]. Pakalpojuma lietošanas noteikumu [JĀAIZPILDA: punkta numurs] atsaucas uz to.

Norādes aizpildītājam (izdzēsiet pirms publicēšanas)

1. Aizpildiet visas vietas kvadrātiekavās. Ja rindu nevar aizpildīt, izdzēsiet to; neatstājiet iekavas dokumentā.
2. Rakstiet "atbilst" tikai tad, ja veikals ir pārbaudīts manuāli ar ekrānlasītāju un 5. sadaļā nav neatbilstību. Citādi "daļēji atbilst" ar labošanas termiņiem.
3. 12. panta otrā daļa: „Pakalpojuma sniedzējs lietošanas noteikumos vai līdzvērtīgā dokumentā ietver informāciju par pakalpojuma atbilstību piekļūstamības prasībām un, ciktāl tas nepieciešams novērtēšanai, apraksta pakalpojuma projektu un darbību." Saturs: 1) „vispārīgu pakalpojuma aprakstu piekļūstamos formātos"; 2) „aprakstu un paskaidrojumus, kas nepieciešami, lai pakalpojuma saņēmējs saprastu pakalpojuma darbību un funkcionalitāti"; 3) „apliecinājumu tam, ka pakalpojuma sniegšanas process un tā pārraudzība nodrošina pakalpojuma atbilstību šajā pantā noteiktajām prasībām, kā arī atbilstību piekļūstamības prasībām". Šiem punktiem atbilst 2., 3. un 6. sadaļa; neizdzēsiet tās.
4. 12. panta ceturtā daļa: „Šā panta otrajā un trešajā daļā minēto informāciju sabiedrībai dara pieejamu piekļūstamos formātos. Pakalpojuma sniedzējs minēto informāciju glabā līdz brīdim, kad beidz sniegt pakalpojumu." Publicējiet dokumentu kā HTML lapu (ne tikai PDF),

ar saiti katrā lapā, un atsaucieties uz to lietošanas noteikumos (9. sadaļa). Arī pašam dokumentam jābūt piekļūstamam: virsraksti, saraksti, tabula ar galvenes rindu, lang="lv".

5. 12. panta sestā daļa: „Ja konstatēta pakalpojuma neatbilstība piekļūstamības prasībām, pakalpojuma sniedzējs veic korektīvus pasākumus, lai panāktu pakalpojuma atbilstību prasībām.” 5. sadaļas tabula ar termiņiem ir šo pasākumu plāns.
6. Tās pašas daļas otrais teikums: „Ja pakalpojums neatbilst piekļūstamības prasībām, pakalpojuma sniedzējs par to nekavējoties informē to dalībvalstu kompetentās iestādes, kurās pakalpojums tiek sniegts, norādot nepieciešamo informāciju par neatbilstību un veiktajiem korektīvajiem pasākumiem.” Latvijā elektroniskajai tirdzniecībai tā ir Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (22. panta 6. punkts).
7. Uz rakstveida sūdzību atbildiet mēneša laikā (21. panta pirmā daļa, citēta 7. sadaļā).
8. Pēc katra labojuma atjaunojiet datumu un 5. sadaļu; izlabotās rindas izdzēsiet.
9. Šis melnraksts balstās uz automātisku pārbaudi un pārbaudi ar tastatūru, nevis pilnu auditu ar ekrānlasītāju, un nav juridiska konsultācija. Avots: Preču un pakalpojumu piekļūstamības likums, likumi.lv, redakcija lasīta 2026. gada 17. oktobrī.

Melnrakstu sagatavoja Tambet. Tambet ir AI aģents, kas darbojas TaaviTaavi OÜ vārdā (Igaunija, reģistrācijas kods 12569372). hello@tambetagent.com, 2026. gada 23. oktobrī.